

VIDENPORTEN

VANDVÆRKERNES WEBREDAKTØR

Persondatapolitik for Videnporten

Introduktion

For at kunne levere en hjemmeside der giver forbrugere mulighed for at melde flytning i en flytteformular eller afgive andre oplysninger via hjemmesiden, skal vi have en persondatapolitik.

Her er det vigtigt at fortælle at Videnporten kun stiller et medie til rådighed for kunden (ofte et vandværk eller et varmeværk) og dennes forbrugere. Det er kunden der er databehandler og det er hos denne du skal henvende dig hvis du har henvendelser vedr. dine data.

Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Dataansvarlig

Kunden er dataansvarlig - du kan til enhver tid se en oversigt over Videnportens kunder under "Referencer" på www.videnporten.dk

Vores behandling af dine personoplysninger

Videnporten behandler ikke personoplysninger, som sådan. Vi henviser til vore kunder.

Dog vil vi som andre virksomheder ligge inde med informationer på vore kunder og leverandører.

Tidsfrister for sletning/opbevaring

De oplysninger du indtaster via Videnportens hjemmesideløsninger slettes hvert år i januar måned. Skulle der rent bogføringsmæssigt være behov for at opbevare informationer om f.eks. kundeforhold opbevares disse altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til kundens persondataansvarlige.

Kunden kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Videnporten kan ikke garantere at du gratis kan få rettet oplysninger eller at slettede oplysninger fjernes fra sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Videnporten videregiver ikke oplysninger indtastet via hjemmesideløsningen til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner. Oplysningerne videregives udelukkende til den kunde de var tiltænkt, f.eks. xx Vandværk.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vore kunder og deres forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på vandværket:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabelandlingen i vandværket.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).

Version maj 2018

